

Kupní podmínky

Skladování a manipulace podmínky proskladování výrobku

výrobek se musí skladovat v suchých, čistých a krytých prostorech při vlhkosti 40-50% a při nejnižší teplotě + 10 stupňů Celsia. Výrobek nesmí přijít do styku s vodou, s chemikáliemi a jinými tekutinami.

Kupující je povinen si zboží při převzetí řádně zkontrolovat a prohlédnout. V případě, že shledá na zboží vady, je povinen je bez zbytečného odkladu oznámit prodávajícímu. Jestliže kupující zboží neprohlédne nebo jinak nezajistí, aby bylo prohlédnuto v době přechodu nebezpečí škody na zboží, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží. Prohlídku je kupující povinen provést tak, aby zjistil veškeré vady, které je možno zjistit při vynaložení odborné péče. Poruší-li kupující povinnosti oznámit vady prodávajícímu bez zbytečného odkladu po-té co je zjistil, nebo při vynaložení odborné péče měl zjistit, vystavuje se riziku, že mu právo z odpovědnosti za vady nebude přiznáno.

Montážní podmínky

Plovoucí podlaha bude montována a následně užívána v prostředí s reálnou vlhkostí 40-50% s podmínkou dostatečně proschlého podkladu 10-15% vlhkosti, a kde teplota neklesne pod 10 °C.

Do podlahy nebude zasahováno, ani s nimi jinak neodborně manipulováno.

Pokud objednavatel nedodrží výše uvedené montážní a skladovací podmínky, přípravy stavby, vlhkosti atd... nebude na reklamaci podlahy a montážních prací brán zřetel.

Reklamační podmínky

Reklamacce se řídí dle platných zákonů a předpisů. V souladu s ustanovením Obchodního zákoníku poskytujeme 2 roky na vady skryté. Reklamační podmínky se řídí reklamačními podmínkami výrobců. Je v zájmu každého zákazníka, aby ihned po zakoupení výrobek důkladně prohlédl, aby mohl odhalit případnou zjevnou vadu ještě před montáží. Zjevné vady je nutné reklamovat hned po převzetí. Na pozdější reklamacce nebude brán zřetel.